

**Gedragscode Geschilbeslechers 2010**  
laatstelijk herzien op 29 mei 2017

**Geschilbeslechers<sup>1</sup> van e-Court zijn aan de volgende gedragscode gebonden.**

**1. Onafhankelijkheid en Onpartijdigheid**

- 1.1 Geschilbeslechers accepteren geen zaken waarin hun onafhankelijkheid en/of onpartijdigheid onderwerp van discussie kan zijn. Geschilbeslechers gaan er mee akkoord dat e-Court het recht heeft om hen te vervangen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, indien hun onafhankelijkheid en/of onpartijdigheid ter discussie zou(den kunnen) worden gesteld, zonder dat e-Court in dat geval gehouden is enige vergoeding te betalen, bij wijze van honorarium, schadevergoeding of anderszins.
- 1.2 Risico's rond onafhankelijkheid en onpartijdigheid doen zich bijvoorbeeld voor indien:
  - a. geschilbeslechers in een familiërelatie staan tot een van de procespartijen of hun vertegenwoordigers;
  - b. een van de procespartijen of hun vertegenwoordigers tot de persoonlijke of zakelijke kennissenkring van Geschilbeslechers behoren;
  - c. geschilbeslechers korter dan één (1) jaar geleden werkzaam zijn geweest bij een van de procespartijen, of deze als cliënt hebben geadviseerd of bijgestaan;
  - d. partijen of hun vertegenwoordigers te dicht in relatie staan tot een levenspartner of directe familieleden van Geschilbeslechers;
  - e. er andere omstandigheden zijn waardoor de schijn van partijdigheid wordt of kan worden gewekt.

**2. Inhoudelijke behandeling van een zaak**

- 2.1 Geschilbeslechers zijn gehouden om zich goed voor te bereiden voorafgaand aan een zitting of het schrijven van een vonnis. Tijdens de zitting richten zij hun aandacht exclusief op de zaak en op partijen. Geschilbeslechers dienen – wanneer zij eenmaal een zaak op zich hebben genomen – de zitting niet uit te stellen en deze tijdig aan te vangen. Geschilbeslechers zijn verantwoordelijk voor een ordelijk verloop van de zitting.
- 2.2 Geschilbeslechers doen er – door zorgvuldig en professioneel optreden – alles aan te bewerkstelligen dat procespartijen en hun vertegenwoordigers hen accepteren als onafhankelijke, onpartijdige en deskundige behandelaar van het dossier.
- 2.3 Bij het opstellen van een vonnis wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij bestaande jurisprudentie. Geschilbeslechers motiveren hun beslissingen kort en bondig en geven er daarbij blijk van de argumenten van beide kanten te hebben afgewogen. Het vonnis dient (uiterlijk) op de afgesproken dag in het procesdossier ingevoerd te zijn.

**3. Vertrouwelijkheid**

- 3.1 Geschilbeslechers zijn gehouden tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle behandelde zaken, alle praktijkaangelegenheden en alle interne kantoorangelegenheden van e-Court.
- 3.2 Geschilbeslechers betrachten de grootst mogelijke zorgvuldigheid om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de informatie in en/of aangaande de procesdossiers.
- 3.3 Geschilbeslechers zijn op de hoogte van de algemeen geldende voorschriften rond (i) de bescherming van persoonsgegevens en (ii) de melding van datalekken.
- 3.4 Geschilbeslechers werken uitsluitend binnen de beveiligde online omgeving van e-Court. Dit betekent onder meer:
  - a. dat er geen stukken worden geprint, op eigen computer of laptop worden bewaard of op een USB-stick of andere drager worden bewaard, tenzij het gaat om voor derden algemeen beschikbare informatie;
  - b. dat de geschilbeslechter – telkens wanneer hij uitlogt uit het platform – direct eventueel gelezen documenten zal wissen;
  - c. dat uitsluitend een vaste computer of laptop, voorzien van een password of een touch-ID, binnen een beveiligde werkruimte wordt gebruikt en dat deze apparaten in een voor onbevoegde derden af te sluiten werkruimte geplaatst zijn. In geen geval wordt een mobiele telefoon gebruikt voor werkzaamheden voor e-Court of voor het onderweg raadplegen van informatie in het e-Court systeem;
  - d. dat computerscherm met procesdossiers niet wordt getoond aan derden;
  - e. dat computer en/of laptop waarop voor e-Court wordt gewerkt, nooit onbeheerd worden achterlaten zonder voorafgaand te zijn afgesloten;
  - f. dat alle stukken met inbegrip van informatiedragers en documentatie, waaronder de beveiligde delen van de website van e-Court, modellen, voorbeelden, vonnissen of andere stukken e.d., ook die welke ter uitvoering van taken worden vervaardigd, eigendom blijven van e-Court en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van e-Court buiten e-Court mogen worden gebruikt en/of aan derden ter beschikking worden gesteld;

---

<sup>1</sup> Deze gedragscode is van toepassing op alle geschilbeslechers bij e-Court, dus zowel op arbiters (arbitrage) als op bindend adviseurs (bindend advies).

- g. dat door e-Court verstrekte inloggegevens persoonlijk en niet overdraagbaar zijn. Password en inlogcode dienen tegenover een ieder geheim gehouden te worden, bij doorbreking waarvan onmiddellijk melding aan e-Court dient plaats te vinden.

#### **4. Verwerking van Persoonsgegevens en melding van (vermoeden van) datalek**

- 4.1 Voor zover Geschilbeslechtsers in het kader van hun werkzaamheden persoonsgegevens verwerken, doen zij dit binnen het online platform en in overeenstemming met de geldende wetgeving op het gebied van bescherming persoonsgegevens en daartoe gesloten nadere overeenkomsten.
- 4.2 De verwerking van persoonsgegevens door e-Court zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:
  - a. het organiseren en aanbieden van alternatieve rechtspraak op de manier zoals uiteengezet in de statuten, het procesreglement van e-Court en op de website;
  - b. het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
  - c. het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten in de ruimste zin van het woord, om de naamsbekendheid en het marktaandeel van e-Court in stand te houden dan wel uit te breiden middels informatieverstrekking over nieuwe producten, diensten of ontwikkelingen;
  - d. het waarborgen van de veiligheid en integriteit van e-Court, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen e-Court, procespartijen of anderen;
  - e. het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 4.3 De geschilbeslechter zal bij bekendheid met of vermoeden van een datalek dit onmiddellijk melden aan e-Court.

#### **5. Bescherming van de goede reputatie van e-Court**

- 5.1 Geschilbeslechtsers zijn terughoudend in hun mediacontacten in de ruimste zin des woords. In voorkomend geval handelen zij in het belang van e-Court, de vertrouwelijkheid van zaken en de goede reputatie van e-Court. Geschilbeslechtsers informeren e-Court vooraf over geplande interviews, artikelen of andere contacten met de pers waarbij e-Court ter sprake kan komen, tenzij dat redelijkerwijs niet (meer) mogelijk is. In het laatste geval vindt melding onmiddellijk na afloop plaats.
- 5.2 Geschilbeslechtsers zullen te allen tijde in hun eigen uitspraken en gedragingen de reputatie van e-Court waarborgen en handelen in overeenstemming met hun functie van Geschilbeslechter bij e-Court.
- 5.3 Geschilbeslechtsers bewaken hun eigen reputatie door zorgvuldig om te gaan met het plaatsen van bijdragen op publieke fora op internet, zoals LinkedIn, Twitter, blogs, guestbooks et cetera. In geval van bekendheid met of een vermoeden van een mogelijk afbreukrisico als gevolg van het eigen handelen, wordt dit onmiddellijk aan e-Court gemeld.

#### **6. Functionaris Persoonsgegevens**

Hoewel daartoe niet verplicht, heeft de door e-Court benoemde administrateur een Functionaris Persoonsgegevens aangesteld. Alle meldingen in het kader van privacywetgeving – in het bijzonder een melding uit hoofde van de Wet melding datalekken – dienen (ook) aan deze functionaris te worden gedaan ([fg@e-court.nl](mailto:fg@e-court.nl)) of aan de verwerkingsverantwoordelijke (de administrateur).

#### **7. Publicatie en Wijzigingen**

- 7.1 Deze Gedragscode is gepubliceerd op de website van e-Court en zal van tijd tot tijd worden aangepast. De herziene Gedragscode treedt dan in de plaats van de eerdere versie.
- 7.2 Geschilbeslechtsers hebben het recht om gedurende twee kalenderweken vanaf publicatie aan te geven niet akkoord te gaan met de gewijzigde Gedragscode, in welk geval zij daarmee niet langer als geschilbeslechter voor e-Court kunnen functioneren.